# Algemene Voorwaarden van **Bio Energie Therapie Groep BV**

V081025

## Handelsnaam/naam gebruikt in dit document: **BIO ENERGIE THERAPIE**

**KVK nummer: 42173272**

Kantoor/kvk adres Zwartewaterallee 56 8031 DX Zwolle

Bezoek/behandel adres 1: Pastoor Loosstraat 15 4841 XP Prinsenbeek

Bezoek/behandel adres 2: Nijverheidsweg-Noord 59, 3812 PK Amersfoort

Bezoek/behandel adres 3: Europalaan 22 2408 BG Alphen a.D. Rijn

Email: info@bioenergietherapie.nl websites: bioenergietherapie.nl  bioresonantietherapie.nl  photon4health.nl laserslank.nl

**1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bio Energie Therapie Groep BV bekend onder de naam BIO ENERGIE THERAPIE inclusief fysieke producten en diensten/behandelingen. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsites van Bio Energie Therapie.**

Voor de omgang met en het behandelen van de patiënt zijn een aantal richtlijnen opgesteld die door praktijk Bio energie therapie worden gehanteerd. Waaronder onze algemene voorwaarden. Elke patiënt/klant stemt bij het maken van een reservering in met deze algemene voorwaarden.

**1.1.** Het is i.v.m. privacy van ons personeel en klanten nadrukkelijk verboden om op onze praktijken beeld, film, audio opnames te maken.

**1.2** De werkwijze voor de behandeling van de patiënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de patiënt dit onmiddellijk aan te geven. Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en/of vormen van
behandelingen bezwaar bestaat of er een medische reden speelt zoals een pacemaker of epilepsie die getriggerd kan worden door onze behandelingen met licht, stroom en magneetveld therapieën dient de patiënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelende therapeut kan oordelen of de patiënt behandeld kan worden. Als een patiënt er bezwaar tegen heeft om door een therapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden. De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en patiënt aanwezig zijn.  Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met patiënt en therapeut een andere assistente ingezet of de behandeling beëindigd worden. Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken of ons contacteren via: info@bioenergietherapie.nl

**1.3 Additionele algemene voorwaarden betreding van de praktijkruimte bij de deur vermeld**

In al onze behandel locaties gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden die u nu leest additionele (wisselende) voorwaarden weke bij de deur vermeld staan en doorgelezen en geaccepteerd dienen te worden voor het betreden van de praktijkruimte. (zie laatste pagina van dit document voor de laatste versie). Dit zouden zaken kunnen zijn als het wel of niet mogen binnenbrengen van huisdieren. Voor al onze praktijkruimte geldt dat wij werken op afspraak en ze verboden toegang voor onbevoegden zijn volgens Artikel 461 wetboek van Strafrecht. Door binnentreden van onze ruimte bent u onherroepelijk akkoord met onze algemene voorwaarden conform Art 3:33BW. Met uw binnentreden verklaart u door uw handelen de intentie te hebben de aangeboden faciliteiten te willen consumeren zoals in onze zaak worden aangeboden niemand anders dan de eigenaar en onze eigen personeel is bevoegd hier zakelijk te handelen. Elke handeling anders dan het consumeren van onze producten of diensten word als wederrechtelijk handelen aangemerkt. Voor elke andere vorm van rechtshandeling bent u in onze zaken niet bevoegd om binnen te treden en zijn uw intenties wederrechtelijk in strijde met de hierboven genoemde voorwaarden. Voor de volledige en actuele voorwaarden zie de informatie bij de deur van de behandel locatie. Onze behandel/praktijk locaties zijn geen openbare ruimte en zijn geen doorstroomlocaties. Onze behandelingen geschieden op 1,5 meter van de patiënt en vallen niet onder het begrip 'contactberoep'. Wij zijn een officiële zorg instantie en vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

**1.4 Huisregels bezoekadressen**

Omdat er in de praktijk altijd meerdere patiënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en houden. Onderstaand zijn de regels weergegeven: Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.

-De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
-Daar de praktijk ook minder valide patiënten behandeld is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
-Het is alleen niet mogelijk met meer dan 4 klanten in de wachtkamer te wachten op 1,5 meter (corona) afstand. Zijn er al 4 mensen in de wachtkamer dan vragen we u te melden bij de assistente en mogelijk te wachten in de auto.

-Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
-De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
-Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat. Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

**1.5 Medische Disclaimer**

De informatie op/in onze website, brochures, filmpjes, boeken, afbeeldingen, podcasts, producten, diensten, mailings/e-mails, uitspraken van gasten, werknemers, behandelaars, klanten, alsmede onze meet en behandel apparatuur/diagnose apparatuur en diagnose rapporten of elke andere vorm van verstrekte informatie door ons is niet bedoeld als vervanging van diensten of informatie van getrainde (medisch-)professionals en/of zorgverlenende instanties, zoals (huis)artsen, medisch specialisten, spoedeisende hulpverlening,(acute) geestelijke gezondheidszorg, fysiotherapeuten en psychotherapeuten. Alle gestelde (medische) claims zijn nog onvoldoende wetenschappelijk bewezen. De werking van de door ons gebruikte natuurgeneeskundige diagnose/meet/therapie methoden/middelen als mede de door ons gegeven tips en adviezen zijn geen vervanging voor een diagnose en behandeling door een medisch professional/arts. Alle door ons gestelde (medische) claims en gestelde gezondheidsvoordelen berusten enkel en alleen op onze persoonlijke meningen of op ervaring die we hebben gehad met onze cliënten. De gegeven informatie noch de gebruiksmogelijkheden kunnen gezien worden als een vervanging voor medische of andere professionele hulp, zorg, ondersteuning of informatievoorziening en is niet bedoeld als hulpmiddel bij het stellen van een medische (zelf-)diagnose. De informatie op deze website is tevens bedoeld als algemene informatie en is niet specifiek gericht op één individueel persoon of één specifieke medische situatie van bijvoorbeeld de bezoeker van de site of iemand in diens omgeving. Dit betekent dat bezoekers aan de informatie geen diagnostische of therapeutische waarde kunnen hechten voor de eigen medische situatie of die van anderen. In gevallen van ziekten, medische klachten, behandelingen of onderzoek, is de informatie alleen bedoeld als ondersteuning. De informatie op/in onze website/brochure/filmpjes/boeken/afbeeldingen kan in dergelijke situaties dienen als ondersteuning van: a. het contact tussen de bezoeker (of diens familielid of andere naasten) en diens behandelend arts of andere professionele hulpverlener en b. de adviezen die hij/zij van laatstgenoemde ontvangt. Bezoekers wordt aangeraden om medische vragen, klachten of symptomen tijdig voor te leggen aan de behandelend arts of andere zorgprofessional teneinde professioneel onderzoek, diagnostiek en mogelijk medische zorg te ontvangen. Bezoekers wordt geadviseerd om het tijdig zoeken van professionele zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van (online) informatie. Bij acute medische klachten of psychische problemen en bij het verergeren van klachten of symptomen wordt bezoekers geadviseerd direct contact op te nemen met hun eigen (huis)arts of het noodnummer. Voor meer informatie over onze algemene voorwaarden en ons privacy beleid leest u deze complete pagina.

**2. Levering fysieke goederen**
2.1 Levering fysieke goederen zoals de orgonite healing disc en de mini orgonite vindt plaats per post en behandelingen op de praktijklocaties.
2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal bio energie therapie bestellingen van goederen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
2.3 Aan de leveringsplicht van Hbio energie therapie zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door bio energie therapie geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

**3. Prijzen**
3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3.3 Alle prijzen voor producten op de site zijn in EURO's en inclusief 21% BTW en voor zorg gerelateerde diensten vrij van BTW of belast met 21% BTW.

**4. opzegtermijn behandelingen**
4.1 Gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voor de afgesproken tijd kosteloos geannuleerd worden. Bij niet tijdig afzeggen of bij niet op komen dagen zullen wij €45 onkosten in rekening brengen. Dit is ook van toepassing op GRATIS proefbehandelingen waar als u wel was gekomen GEEN kosten voor waren berekend. Wanneer er KNMI code geel of hoger van toepassing is tijdens de reistijd rondom uw afspraak mag u ten alle tijde zonder kosten afzeggen.
**Zichttermijn / herroepingsrecht fysieke producten**
4.2 Indien er sprake is van een consumentenkoop voor fysieke producten in onze webwinkel, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 30 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Bij de waterfilter systemen geld i.v.m de hygiëne dat alleen ongebruikte filter elementen retour mogen. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Bio energie therapie heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 30 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij HBio energie therapie. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de

zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Bio energie therapie er zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten, zoals abonnementen/ lidmaatshschappen/behandelingen/bloedtesten door Bio energie therapie aangeboden.
4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
â—• goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben â—• voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen

**5. Gegevensbeheer**
5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Bio energie therapie, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Bio energie therapie. Bio energie therapie houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.
5.2 Bio energie therapie respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
5.3 Bio energie therapie maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

**6. Garanties**
6.1 Bio energie therapie garandeert dat de door haar geleverde fysieke producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmede in voor de garantie van 5 jaar voor het aan u geleverde product.

6.2 Op de levering van **diensten zoals diagnose testen** en of therapie behandelingen geven wij tenzij anders overeengekomen is nadrukkelijk geen enkele vorm van garantie. Bent u niet tevreden over het behandelplaatsen heeft u nimmer recht op een restitutie of een andere vergoeding op wat voor manier dan ook tenzij u op aanbod van ons een 'starters pakket met garantie' heeft kocht.

**Starters pakket met garantie**
Bij dit pakket komt u in aanmerking voor een terugbetaling van de betaalde behandelingen als er volgens u geen verbetering heeft plaatsgevonden. Onder verbetering rekenen wij een afname van gezondheidsklachten of een toename van energie. Indien er geen verbetering heeft plaats gevonden en u uw geld terug wenst dient dit binnen 14 dagen na ontvangt van de laatste behandeling aangeven te worden via het e-mail adres info@herstartjegezondheid.nl of info@bioenergietherapie.nl de bijkomende voorwaarde om aanspraak op terugbetaling te kunnen maken is dat vooraf aan de 1e behandeling en na afloop van de laatste behandeling het online bloedtest formulier is ingevuld en verzonden. De cliënt krijgt hiervoor verzoeken per e-mail. Het is de verantwoording van de cliënt hier op tijd op te acteren. Formulieren die met terugwerkende kracht in worden gevuld tellen niet mee als voorwaarde binnen het starterspakket met garantie.

**Garantie op fysieke goederen**
Wij geven op fysieke goederen zoals onze orgonite producten en waterfilters 5 jaar garantie. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na levering aan Bio energie therapie schriftelijk (per e-mail) te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen. 6.5 Indien klachten van de afnemer door Bio energie therapie gegrond worden bevonden, zal Bio energie therapie naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bio energie therapie en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van Bio energie therapie) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Bio energie therapie gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Bio energie therapie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

**7. Aanbiedingen**
7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Bio Energie Therapie zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Bio Energie Therapie slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
7.4 Aanbiedingen van Bio Energie Therapie gelden niet automatisch ook voor nabestellingen. 7.5 Bio Energie Therapie kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

**8. Overeenkomst**
8.1 Een overeenkomst tussen Bio Energie Therapie en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Bio Energie Therapie op haalbaarheid is beoordeeld.
8.2 Bio Energie Therapie behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschied onder rembours of na vooruitbetaling.

**9. Afbeeldingen en specificaties**
9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Bio Energie Therapie gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

**10. Overmacht**
10.1 Bio Energie Therapie is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid,

welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Bio Energie Therapie alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
10.3 Bio Energie Therapie behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Bio Energie Therapiegehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
10.4 Indien Bio Energie Therapie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**11. Aansprakelijkheid**
11.1 Bio energie therapie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten onstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Bio energie therapie is niet aansprakelijk voor schade aan het lichaam en/of een verergering van lichamelijke of emotionele gezondheidsklachten. Bio energie therapie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van door ons verkochte producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

**12. Eigendomsvoorbehoud**
12.1 Eigendom van alle door Bio energie therapie aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Bio energie therapie zolang de afnemer de vorderingen van Bio energie therapie uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Bio energie therapie wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
12.2 De door Bio energie therapie geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Bio energie therapie of een door Bio energie therapie aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Bio energie therapie haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Bio energie therapie zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Bio energie therapie.

**13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**
13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Bio energie therapie en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Slagharen / Hardenberg kennis, tenzij Bio energie therapie er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

**14. Klachten- en geschillenregeling**
14.1 In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) hebben wij een klachtenregeling ingesteld . Wanneer u een klacht heeft, dient u deze eerst te bespreken met de betreffende therapeut of assistente. Samen dient u te zoeken naar een oplossing. Mocht dit niet naar uw tevredenheid lukken, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtenfunctionaris van Klachtenloket Zorg van De Geschillencommissie via:
https://www.degeschillencommissie.nl

**15. Strippenkaarten en lidmaatschap**.
Het is mogelijk een strippen tegoed te kopen voor 4 behandelingen en deze in 1 keer of in 6 maand-termijnen te betalen. Binnen 24u na betaling van de 1e termijn zullen de strippen digitaal aan uw account toegevoegd worden en kan de koop niet meer ontbonden worden. Log in op uw account om de hoeveelheid strippen te zien. (zie 'inloggen' in het menu van bioenergietherapie.nl)
Let op: strippen zijn GEEN 'tegoedbonnen' welke geretourneerd kunnen worden.
U koopt de strippen voor een vast totaal bedrag met een betalingsregeling. Na elke behandeling zal 1 strip afgeschreven worden van uw tegoed. Elke strip geeft recht 1 complete behandeling waar normaal €150 per behandeling voor betaald dient te worden. U koopt deze strippen met de overeenkomst deze in 1 of 6 termijnen betaald zal worden. Hetgeen een financieel voordeel oplevert.

Indien u in 6 termijnen betaald. De 1e betaling dient bij het afrekenen van de strippenkaart voldaan de worden. De overige 5 of maand-termijnen geschieden via 'automatische incasso'. Indien een incasso termijn mislukt in verband met onvoldoende saldo zullen wij het binnen 14 dagen 1x opnieuw proberen te incasseren. Indien deze WEER mislukt, of indien er op welk moment dan ook doelbewust met opzet een maand-termijn betaling wordt gestorneerd zal u een Ideal betaling link krijgen. Betaald U deze niet binnen 5 werkdagen dan is Bio Energie Therapie per direct gerechtigd het volledige resterende openstaande bedrag van de betalingsregeling dat nog niet betaald is in één keer onherroepelijk op te eisen met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien hier geen gehoor aan wordt geven zal de vordering uit handen gegeven worden aan een incassobureau.

**Lidmaatschap**
Het is mogelijk om voor een betaling van €125 per maand lid te worden van Bio Energie Therapie. Een lid krijgt 1x per maand 1 digitale strip op zijn account bijgeschreven welke ingewisseld kan worden op complete- of afslankbehandelingen ter waarde van €150. Daarnaast betalen leden voor extra behandelingen slechts €125 in plaats van €150. Lidmaatschappen zijn per maand opzegbaar met een opzeg termijn van 10 dagen. Bijvoorbeeld. Iemand gaat een abonnement/lidmaatschap aan op 12 oktober, dan loopt de 1e maand van 12 oktober tot 12 november en is de uiterlijke opzegtermijn om verlenging naar een 2e maand te voorkomen dus 2 november. Opzeggen kan uitsluitend door een e-mail te sturen naar info@herstartjegezondheid.nl of info@bioenergietherapie.nl

**16. Privacybeleid / Privacy verklaring**

16.1 Geachte bezoekers en cliënten. We hechten waarde aan jouw vertrouwen. Het beschermen van je gegevens en het respecteren van jouw recht op privacy en informatieve autonomie bij het verzamelen, verwerken en gebruiken van je persoonsgegevens is dus erg belangrijk voor ons. De volgende informatie is bedoeld om je snel en eenvoudig een overzicht te geven van de gegevens die we over je verzamelen en verwerken in verband met jouw gebruik van onze website. Een gedetailleerd overzicht hiervan vind je in onze Privacyverklaring. Je hebt het recht op bezwaar te maken staat tegen de verwerking van gegevens, dit kan door een email te sturen naar herstart-je-gezondheid@outlook.com. Bio energie therapie, vertegenwoordigd door Marielle Seubers. Marielle Seubers is verantwoordelijk voor de bescherming van gegevens op deze website. Je kunt telefonisch geen contact met ons opnemen, enkel per e-mail. Onze functionaris voor gegevensbescherming, dhr. Kaj Alexander de Vries, kan worden bereikt via voorkaj123@outlook.com. Door het reserveren van een behandeling, downloaden van een e-book of kopen van een product op onze website gaat u akkoord wij u op de hoogte mogen houden over onze diensten en producten via onze mailing lijsten. Afmelden hiervoor is mogelijk onder aan elke verzonden e-mail staat een afmeld link.

16.2 Welke persoonsgegevens verwerken we van je? Om welke onderwerpen gaat het? Wat is het doel van de gegevensverwerking? Is het verplicht om deze informatie te verstrekken? Is er sprake van profilering? Wanneer worden deze gegevens verwijderd? Bezoeken aan onze websites IP-adres, cookie-identificator (cookies), order-ID (advertenties) Rechtsgrondslag Artikel 6 (1f) AVG Aanmaak van logbestanden Door gebruik te maken van logbestanden kunnen we de verbinding met onze website garanderen en het gebruik van de webpagina vereenvoudigen, bijvoorbeeld door de juiste taal en valuta te selecteren. We voeren analyses uit om de veiligheid en stabiliteit van het systeem te beoordelen en voor administratieve doeleinden. Webanalytics We gebruiken hulpprogramma's voor analyses en tracking om het gedrag van de gebruiker te evalueren.

Zo kunnen we onze website aanpassen aan de interesses van bezoekers. De statistische analyse van gebruikersprofielen geeft ons een indicatie van de functionaliteit en het succes van onze webpagina's (bijv. hoeveel bezoekers hebben geklikt op een specifiek aanbod op onze homepage). Adverteren Met behulp van zogeheten 'ad- tracking tools' kunnen wij en derden het gedrag van afzonderlijke gebruikers op diverse websites anoniem analyseren, hun interesses detecteren en, op basis van deze informatie, op maat gemaakte advertenties tonen. Klanten die bijvoorbeeld op zoek zijn naar kattenvoer, krijgen aanbevelingen voor bijbehorende producten te zien. Via zogenaamde affiliate-netwerken adverteren we onze producten op websites van derden. Als je op deze advertenties klikt, word je doorgeleid naar het betreffende product in onze webshop.

De betreffende derde aanbieder ontvangt de order-ID alleen om provisie te kunnen factureren als de bezoeker iets heeft gekocht. Plug-ins voor social media Op de publicatiepagina's van onze website wordt de mogelijkheid geboden om informatie te delen met aanbieders van sociale netwerken. Om dit aan te bieden, maken we gebruik van de techniek â€˜shariff wrapper' die geen gegevens overdraagt zonder jouw toestemming (geautomatiseerd). Voor meer informatie over de cookies die worden gebruikt op de website, het specifieke doel van verwerking en hoe je trackingen advertentiecookies kunt verwijderen, zie Informatie over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens. Nee Zonder gegevensverwerking zijn bepaalde delen van de website echter niet of slechts gedeeltelijk bruikbaar. De inhoud van je winkelwagentje wordt bijvoorbeeld bewaard met behulp van cookies. Ja[1] Voor meer informatie over de duur van de opslag van cookies, hoe je de cookies van tevoren

kunt verwijderen en hoe je bezwaar kunt maken tegen het verwerken van gegevens, verwijzen we je naar Informatie over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens. Webshop E-mailadres, aanhef, voor- en achternaam, verzendadres, factuuradres, betaalgegevens (geen creditcardgegevens!), inloggegevens bij geregistreerde klanten, klantnummer, bestelnummer (bij geregistreerde klanten), IP-adres, cookie-identificator Rechtsgrondslag Artikel 6 (1a, b, f) AVG Bestellingen We gebruiken jouw persoonsgegevens om jouw bestelling te verwerken en klaar te maken voor verzending. Als je een klantaccount hebt, hebben we jouw inloggegevens nodig (e-mailadres en wachtwoord) om jouw account te bevestigen. Productaanbevelingen Om je persoonlijk aanbevolen producten te tonen, verwerken we geanonimiseerde gegevens tijdens het zoeken naar producten op onze website.

Ja (contractueel) We kunnen jouw bestelling niet verwerken en verzenden zonder jouw gegevens te verwerken. Om jouw gebruikersgedrag te analyseren in verband met een zoekopdracht op de webshop hebben we geen gegevens nodig. Ja[1] Tijdens het bestaan van een gebruikersaccount of tot ons wordt verzocht om de gegevens te verwijderen, worden gegevens gewist/opgeslagen in overeenstemming met de commerciële en fiscale voorschriften. Mijn account E-mailadres, klantnummer, inloggegevens, bestelverleden Rechtsgrondslag Artikel 6 (1a) AVG Klantaccounts We gebruiken jouw persoonsgegevens om een klantaccount voor je aan te maken. Als geregistreerde klant kun je jouw contactgegevens beheren, jouw voorkeuren opgeven voor levering, betaling en de nieuwsbrief, jouw bestelverleden bekijken en toegang krijgen tot jouw bonuspuntenaccount. Facebook Connect Als jij je met jouw Facebook-inloggegevens aanmeldt bij onze website, wordt er een verbinding tussen jouw Facebook-profiel en onze website tot stand gebracht. Via deze link kunnen gegevens worden overgedragen. Nee Gebruikmaken van een klantaccount is niet mogelijk zonder de verwerking van jouw gegevens.

Het gebruik van social media plug-ins is vrijwillig en niet vereist voor het gebruik van een klantaccount. Ja[1] Tot de verwijdering van jouw account of zodra je ons verzoekt om jouw gegevens te verwijderen. Nieuwsbrief E-mailadres, aanhef, voor- en achternaam, bestelverleden Rechtsgrondslag Artikel 6 (1a, f) AVG Nieuws en speciale aanbiedingen Via onze nieuwsbrief sturen we je actuele informatie over producten, diensten, promoties en aanbiedingen. Anders zijn het versturen van de nieuwsbrief en een gepersonaliseerde aanpak niet mogelijk. Ja[1] Als jij je uitschrijft van onze nieuwsbrief of zodra je ons verzoekt om uw gegevens te verwijderen. Reminder E-mailadres Rechtsgrondslag Artikel 6 (1a) AVG Leverbaarheid van het product Je kunt je via e-mail registreren voor een reminder over de leverbaarheid van bepaalde producten. Op jouw verzoek kunnen we je eenmalig laten weten wanneer het gewenste product weer beschikbaar is in ons assortiment. Anders kunnen we je niet informeren over het gewenste product. Nee We verwijderen jouw e-mailadres automatisch na 95 dagen. Contactinformatie Voornaam en achternaam, e- mailadres, bericht Rechtsgrondslag Artikel 6 (1a, b) AVG Klantenservice In het deel contact kun je ons vragen stellen via e-mail of telefoon. Met behulp van de door jou verstrekte gegevens kunnen we contact met je opnemen, vragen beantwoorden en eventuele problemen oplossen. Nee Het is echter niet mogelijk om jouw vragen te beantwoorden zonder het verwerken van jouw gegevens. Ja[1] Tot je jouw klantaccount verwijdert, of twee jaar na het laatste contactmoment, of wanneer je ons verzoekt om de gegevens te verwijderen. Community diensten E-mailadres, gebruikersnaam, opmerkingen Rechtsgrondslag Artikel 6 (1a) AVG Grastenboek We verbergen jouw persoonlijke gegevens om jouw opmerkingen te publiceren in het gastenboek.

Jouw e-mailadres wordt niet openbaar gemaakt. Nee Het is niet mogelijk om de opmerkingenfunctie van het gastenboek te gebruiken zonder de verwerking van jouw gegevens. Nee Als ons wordt verzocht om de gegevens te verwijderen. [1] Meer informatie vind je verder op deze pagina bij Informatie over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens en onze Privacyverklaring. Welke gegevens delen we? Welk thema is betrokken?Welke gegevens worden gedeeld? Wie ontvangt gegevens en wat is het doel van het delen van de gegevens? Delen we gegevens binnen andere landen? Bezoeken aan onze websites IP-

adres, cookie-identificator Webanalytics en advertenties: Aanbieders van hulpprogramma's voor tracking en advertenties verwerken gegevens namens ons ten behoeve van gebruikersanalyses en statistische verwerking, en om advertenties te plaatsen op basis van belangstelling. Gegevens over de leverancier, de functionaliteit van de diverse hulpprogramma's voor tracking en informatie over hoe de evaluatie en analyse van jouw gegevens kunt voorkomen, staat in de Privacyverk laring en in Informatie over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens. Ja. Van een paar aanbieders staat het hoofdkantoor buiten de EU/EER.² Webshop E-mailadres, verzendadres Bezorgdiensten: Om aanbieders van pakketdiensten in staat te stellen een concreet tijdschema te bieden voor de bezorging van jouw pakket, en om je de mogelijkheid te bieden de bezorgdatum van jouw pakket te wijzigen, verstrekken we onze dienstverleners niet alleen jouw bezorgadres maar ook jouw e-mailadres en telefoonnummer, indien vermeld. Nee Cookie-identificator, klantnummer, bestelnummer (voor geregistreerde klanten) Productaanbevelingen: Voor zoekopdrachten in onze webshop hebben we een website-personaliseringsservice in gebruik genomen die gebruikmaakt van jouw gegevens om een productselectie te maken die is afgestemd op jouw behoeften. Op die manier kunnen we producten tonen die mogelijk interessant voor je zijn.

Ja² Nieuwsbrief E-mailadres, aanhef, voor-en achternaam, bestelverleden Nieuws: De nieuwsbrief wordt verwerkt via de aanbieder van e-mailmarketing die we opdracht hebben gegeven voor het creëren en versturen van nieuwsbrieven. Nee Contactinformatie Voornaam en achternaam, e- mailadres, bericht Klantenservice: Jouw vragen/verzoeken worden door klantenservicebureaus voor ons verwerkt. Ja² Community diensten E-mailadres, gebruikersnaam, opmerkingen blog/forum: Voor deze hebben we een zogeheten managed service opgezet. Dit houdt in dat we een bedrijf opdracht hebben gegeven om deze app namens ons te verzorgen. Deze service omvat hosting, onderhoud, service, back-up en ondersteuning. Nee Advertentie partners E-mailadres, aanhef, voor- en achternaam, factuuradres, betalingsgegevens, inloggegevens Partner: Ook voor onze advertentiepartners hebben we een IT-provider opdracht gegeven om deze app voor ons te onderhouden. Nee Sollicitatie portal Aanhef, voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, sollicitatiedocumenten Toepassingen: Voor onze vacatureportal maken we gebruik van personeelsmanagementsoftware die ons ondersteunt bij het beheer van sollicitaties en zoekopdrachten naar vacatures. Nee ² Meer informatie over alle dienstverleners vind je in deze Privacyverklaring.

16.3 Welke rechten heb je in verband met de verwerking van deze gegevens? Je hebt te allen tijde het recht om van Bio energie therapie een bevestiging te vragen of we jouw persoonsgegevens verwerken en het recht op informatie over deze persoonsgegevens. Je hebt ook het recht om de verwerking van gegevens te corrigeren, te wissen en te beperken, evenals het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of om jouw toestemming voor de verwerking van gegevens in te trekken of om te verzoeken om de overdracht van gegevens. Voor alle informatiebehoeften of verzoeken, intrekkingen of bezwaren tegen de verwerking van gegevens, gelieve een e-mail te sturen naar onze Functionaris voor Gegevensbescherming of via de contactgegevens hierboven. Bovendien heb je wanneer zich privacyschendingen voordoen, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie.

16.4 Informatie over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking Hier vind je informatie over de tools (web tracking, advertenties, cookies, plug-ins, bakens, pixels, tags, scripts, etc.) die we op onze website gebruiken, hoe deze werken en hoe je bezwaar kunt maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, en hoe je de verzamelde persoonsgegevens kunt verwijderen. Meer informatie vind je in deze Privacyverklaring en Privacybeleid. Wat zijn cookies en welke categorieën cookies zijn er? Een cookie is een klein bestand dat in de browser van jouw eindapparaat wordt opgeslagen wanneer je een website oproept. Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om het betreffende eindapparaat te identificeren of om te zorgen

voor een volledige en correcte weergave van onze website. Cookies helpen ook om de in de website geïntegreerde diensten te leveren, content te personaliseren en advertenties aan te passen en te analyseren. Afhankelijk van functie en gebruik kunnen cookies worden onderverdeeld in vijf categorieën.

1. We gebruiken noodzakelijke cookiesop onze websites, zodat je kunt navigeren tussen onze website en kunt gebruikmaken van basale functies.

2. We gebruiken prestatiecookies om de bruikbaarheid van onze website te verbeteren. Deze cookies verzamelen informatie over het gebruik van onze webpagina's, bijvoorbeeld de gebruikte internetbrowser en het besturingssysteem, de domeinnaam van de website waar je vandaan komt, het aantal bezoeken, de gemiddelde duur van bezoeken en de opgevraagde pagina's.

3. We gebruiken analytische cookiesom de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren. Met deze cookies kunnen we bepalen hoe onze website wordt gebruikt en bijvoorbeeld welke voorkeuren en zoektermen zijn gebruikt om webpagina's op te roepen.

4. We gebruiken advertentiecookiesom je gerichte en relevante content te verstrekken. Advertentiecookies worden ook gebruikt om de effectiviteit van reclamecampagnes te meten en te controleren. Marketingcookies registreren of een website wordt bezocht en van welke content wordt gebruikgemaakt. Deze informatie kan ook worden gedeeld met derden, adverteerders bijvoorbeeld, en is vaak gekoppeld aan websitefuncties van derden (cookies van derden).

5. Social media cookiesworden gebruikt door sociale netwerken. De inloggegevens van een sociaal netwerk kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor de registratie op onze website.

16.5 Hoe kan ik cookies verwijderen en tracking uitschakelen? Via jouw browserinstellingen kun je afzonderlijke cookies of het complete cookie-inventaris verwijderen. Bovendien ontvang je afhankelijk van de provider van jouw browser, van tevoren informatie en instructies over hoe je het opslaan van cookies kunt voorkomen: Mozilla Firefox ? Internet Explorer ? Google Chrome ?Opera ? Safari Je kunt de cookies van verschillende bedrijven en functies die worden gebruikt voor advertenties ook afzonderlijk beheren. Gebruik hiervoor geschikte gebruikerstools die voor jou beschikbaar zijn via About Ads of Your Online Choices of Network Advertising. De meeste browsers hebben een zogenaamde 'Do Not Track'-functie waarmee je kunt aangeven dat je niet door websites wilt worden 'gevolgd'. Wanneer deze functie geactiveerd is, stelt de betreffende browser advertentienetwerken, websites en toepassingen op de hoogte dat je niet gevolgd wilt worden in het kader van op gedrag gebaseerde advertenties of iets dergelijks. Informatie en instructies over het bewerken van deze functie kun je afhankelijk van de provider van jouw browser verkrijgen: Mozilla Firefox ? Internet Explorer ? Google Chrome ? Opera ? Safari Je kunt ook het standaard laden van zogeheten scripts voorkomen. De add-on NoScript staat de uitvoering van JavaScript, Java en andere plug-ins alleen toe bij vertrouwde domeinen van jouw keuze. Informatie en instructies over hoe je deze functie kunt bewerken, kun je verkrijgen bij de provider van jouw browser (bijv. Mozilla Firefox) Welke analysetools worden gebruikt door Bio Energie Therapie B.V. en hoe kan ik bezwaar maken tegen het gebruik van tracking voor analyse (opt-out)? In het volgende gedeelte wordt uitgelegd hoe je het gebruik van tracking technieken die we voor webanalyse gebruiken kunt voorkomen en hoe je bezwaar kunt maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Analytics-tools gebruikt Doel & anonimisering Opt-out procedure De analysetools maken namens ons gebruik van cookies om het gebruik van onze website te evalueren en rapporten samen te stellen voor Bio Energie Therapie B.V.  over website-activiteit. Al onze analysetools maken gebruik van geanonimiseerde IP's, wat inhoudt dat jouw IP-adres wordt verkort wanneer je onze website oproept of deze wordt vervangen door een generiek IP. Dan is het niet meer mogelijk om de gebruiker persoonlijk te identificeren. We hebben contracten afgesloten met Adobe, Google, Hotjar en Optimizely voor contractafhandeling op basis van zogeheten standaardcontractbepalingen van de EU. Google Analytics is een hulpprogramma voor webanalyse van Google Inc., 1600 amfitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten (Google). Met behulp van Googles Analytics kan een website

analyseren waar gebruikers vandaan komen en hoe ze de website gebruiken. Klik hier voor meer informatie over deze tool, het doel van gegevensverwerking en het privacybeleid van de provider. Je kunt het verzamelen en verwerken van jouw persoonsgegevens door Google voorkomen door deze browser add-on te downloaden en te installeren. Het verzamelen van gegevens door Google Analytics kan hier worden uitgeschakeld. Dit stelt een opt-out cookie in die het verzamelen van gegevens over jou verhindert. Welke promotiemiddelen worden door Bio Energie Therapie B.V.  gebruikt en hoe kan ik bezwaar maken tegen het gebruik van advertentietracking (opt-out)? In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe je het gebruik van trackingtechnieken die we gebruiken voor reclamedoeleinden kunt voorkomen en bezwaar kunt maken tegen het verwerken van jouw gegevens. Door ons gebruikte advertentietools Opt-out procedure DoubleClick, Google Adwords Remarketing en Google Dynamic Remarketing zijn hulpprogramma's voor advertenties van Google die op interesse gebaseerde advertenties activeren en tonen aan bezoekers van onze website en andere.

We gebruiken deze hulpprogramma's voor retargeting/remarketing. Jouw browser krijgt een pseudoniem identificatienummer (ID) toegewezen om te controleren welke advertenties in jouw browser zijn verschenen en welke advertenties zijn bekeken. Hierdoor kan Google de getoonde advertenties aanpassen op basis van eerdere bezoeken aan onze website en aan andere. Klik hier voor meer informatie over het gebruik van deze hulpmiddelen en het privacybeleid van de provider. Je kunt verwerking van door cookies gegenereerde informatie en gegevens over jouw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) voorkomen door de browserplug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link:

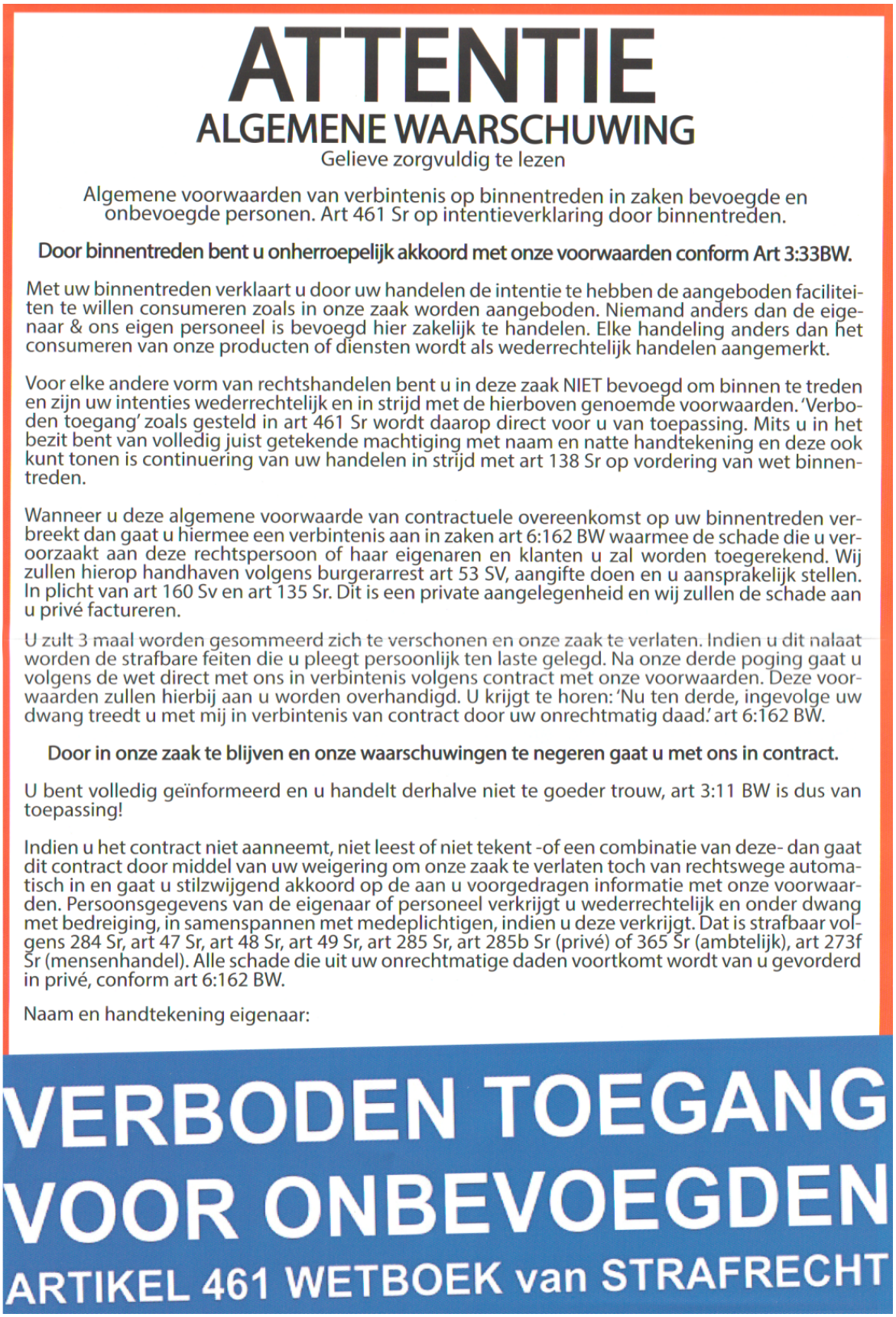
https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de
Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens door de juiste Google settings te selecteren. Cookies voor advertenties op basis van interesse kun je ook uitschakelen via advertentienetwerk-campagnes. Dit wordt uitgelegd in: â€˜Hoe kan ik cookies verwijderen en tracking uitschakelen?' Google Adwords User Lists en Google Analytics Audienceszijn hulpprogramma's voor advertenties van Google die door ons worden gebruikt om gebruikerslijsten aan te maken en remarketingcampagnes op specifieke doelgroepen te richten. Klik hier voor meer informatie over het gebruik van deze hulpmiddelen en het privacybeleid van de provider. Facebook Customs Audience en Facebook Pixel zijn hulpprogramma's van Facebook Ireland Ltd., Hannover Reach 5-7 Hannover Quay, Dublin 2, Ierland (Facebook).

Onze website maakt gebruik van een 'Facebook Pixel' van Facebook die een directe link naar de Facebook-server biedt. De Facebook-server ontvangt een melding dat je onze website hebt bezocht en wijst deze informatie toe aan jouw persoonlijke Facebook-gebruikersaccount, als je een dergelijk account hebt en bent ingelogd. Facebook Customs Audience wordt gebruikt om gebruikerslijsten aan te maken om advertentiecampagnes op specifieke doelgroepen te richten. Klik hier voor meer informatie over het gebruik van deze hulpmiddelen en het privacybeleid van de provider. Als je tijdens jouw bezoek aan onze website niet bent ingelogd op Facebook of geen Facebook-gebruiker bent, wordt jouw websitebezoek niet aan een Facebook-gebruikersaccount toegewezen. Informatie die je hebt gedeeld door gebruik van Facebook, kun je beheren met behulp van het hulpprogramma 'Activiteitenlogboek' of via de tool 'Uw gegevens downloaden' van Facebook. Klik hier om de verwerking van gegevens uit te schakelen. Welke cookies worden gebruikt door Bio Energie Therapie B.V. ? Geen cookies.

16.7 Wie is bijBio energie therapie BV verantwoordelijk voor gegevensbescherming? Kaj Alexander is verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens op deze website. Je kunt contact met ons opnemen via e-mail via voorkaj123@outlook.com. Je kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming Kaj Alexander, via e-mail:
voorkaj123@outlook.com Welke rechten heb ik? Je hebt te allen tijde het recht om te vragen om bevestiging of we persoonsgegevens verwerken en het recht op informatie over deze persoonsgegevens. Je hebt ook het recht om de verwerking van gegevens te corrigeren, te wissen en te beperken, evenals het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de

verwerking van persoonsgegevens of om jouw toestemming voor de verwerking van gegevens in te trekken of te verzoeken om de overdracht van gegevens. Bovendien heb je het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie wanneer zich een inbreuk op de privacy voordoet.

**17. Laatste versie extra voorwaarden van toepassing op al onze adressen post en behandel locaties:**



# ATTENTIE

## ALGEMENE WAARSCHUWING

Gelieve zorgvuldig te lezen

Algemene voorwaarden van verbintenis op binnentreden in zaken bevoegde en onbevoegde personen. Art 461 Sr op intentieverklaring door binnentreden.

**Door binnentreden bent u onherroepelijk akkoord met onze voorwaarden conform Art 3:33BW.**

Met uw binnentreden verklaart u door uw handelen de intentie te hebben de aangeboden faciliteiten te willen consumeren zoals in onze zaak worden aangeboden. Niemand anders dan de eigenaar & ons eigen personeel is bevoegd hier zakelijk te handelen. Elke handeling anders dan het consumeren van onze producten of diensten wordt als wederrechtelijk handelen aangemerkt.

Voor elke andere vorm van rechtshandelen bent u in deze zaak NIET bevoegd om binnen te treden en zijn uw intenties wederrechtelijk en in strijd met de hierboven genoemde voorwaarden. 'Verboden toegang' zoals gesteld in art 461 Sr wordt daarop direct voor u van toepassing. Mits u in het bezit bent van volledig juist getekende machtiging met naam en natte handtekening en deze ook kunt tonen is continuering van uw handelen in strijd met art 138 Sr op vordering van wet binnentreden.

Wanneer u deze algemene voorwaarde van contractuele overeenkomst op uw binnentreden verbreekt dan gaat u hiermee een verbintenis aan in zaken art 6:162 BW waarmee de schade die u veroorzaakt aan deze rechtspersoon of haar eigenaren en klanten u zal worden toegerekend. Wij zullen hierop handhaven volgens burgerarrest art 53 SV, aangifte doen en u aansprakelijk stellen. In plicht van art 160 Sv en art 135 Sr. Dit is een private aangelegenheid en wij zullen de schade aan u privé factureren.

U zult 3 maal worden gesommeerd zich te verschonen en onze zaak te verlaten. Indien u dit nalaat worden de strafbare feiten die u pleegt persoonlijk ten laste gelegd. Na onze derde poging gaat u volgens de wet direct met ons in verbintenis volgens contract met onze voorwaarden. Deze voorwaarden zullen hierbij aan u worden overhandigd. U krijgt te horen: 'Nu ten derde, ingevolge uw dwang treedt u met mij in verbintenis van contract door uw onrechtmatig daad.' art 6:162 BW.

**Door in onze zaak te blijven en onze waarschuwingen te negeren gaat u met ons in contract.**

U bent volledig geïnformeerd en u handelt derhalve niet te goeder trouw, art 3:11 BW is dus van toepassing!

Indien u het contract niet aanneemt, niet leest of niet tekent -of een combinatie van deze- dan gaat dit contract door middel van uw weigering om onze zaak te verlaten toch van rechtswege automatisch in en gaat u stilzwijgend akkoord op de aan u voorgedragen informatie met onze voorwaarden. Persoonsgegevens van de eigenaar of personeel verkrijgt u wederrechtelijk en onder dwang met bedreiging, in samenspannen met medeplichtigen, indien u deze verkrijgt. Dat is strafbaar volgens 284 Sr, art 47 Sr, art 48 Sr, art 49 Sr, art 285 Sr, art 285b Sr (privé) of 365 Sr (ambtelijk), art 273f Sr (mensenhandel). Alle schade die uit uw onrechtmatige daden voortkomt wordt van u gevorderd in privé, conform art 6:162 BW.

Naam en handtekening eigenaar:

**VERBODEN TOEGANG**
**VOOR ONBEVOEGDEN**
**ARTIKEL 461 WETBOEK van STRAFRECHT**